**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ** |
| 1 | Παρακολούθηση της πορείας της αποστολής με οποιοδήποτε τρόπο (εγγράφως, τηλεφωνικά, μέσω ιντερνετ) | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Αναφορά στα κυριότερα σημεία ελέγχου της πορείας της ταχυμεταφοράς | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Καθημερινή ενημέρωση προς τον ΟΑΚ της τιμής χρέωσης, ημερομηνίας και ώρας παραλαβής από τον παραλήπτη και το ονοματεπώνυμο του παραλήπτη | ΝΑΙ |  |  |
| 4 | Αποστολές με παράδοση στο πλαίσιο του ωραρίου των Δημοσίων Υπηρεσιών | ΝΑΙ |  |  |
| 5 | Αποζημίωση σε περίπτωση απώλειας κάθε αποστολής, ίση με το τριπλάσιο του αντιτίμου αποστολής | ΝΑΙ |  |  |
| 6 | Αποζημίωση σε περίπτωση καθυστέρησης κάθε αποστολής, ίση με το τριπλάσιο του αντιτίμου αποστολής | ΝΑΙ |  |  |
| 7 | Κάλυψη υπηρεσιών πανελλαδικά και πανευρωπαϊκά | ΝΑΙ |  |  |
| 8 | Αποστολή και παράδοση αντικειμένων μέχρι την επόμενη εργάσιμη μέρα (από την ημέρα παραλαβής του αντικειμένου) | ΝΑΙ |  |  |
| 9 | Ο προσφέρων εγγυάται την ασφαλή διεκπεραίωση των προς παραλαβή, διακίνηση, μεταφορά και παράδοση (για συντομία ταχυμεταφορά) εγγράφων, επιταγών μικροδεμάτων και δεμάτων | ΝΑΙ |  |  |
| 10 | Ο προσφέρων εγγυάται ότι δεν θα υπάρχει χιλιομετρική επιβάρυνση για απομακρυσμένες περιοχές και η χρέωση θα θεωρείται ενιαία. | ΝΑΙ |  |  |
| 11 | Αποστολή (μέσω φαξ ή email) του αριθμού πρωτοκόλλου, των εγγράφων που έχουν παραδοθεί σε υπηρεσίες στις οποίες λαμβάνεται κατά την παράδοση αριθμός πρωτοκόλλου | ΝΑΙ |  |  |
| 12 | Παραλαβή αλληλογραφίας ως τις 16.00μμ | ΝΑΙ |  |  |
| 13 | Παράδοση αλληλογραφίας εντός της επόμενης μέρας όσον αφορά Αθήνα & Θεσσαλονίκη. | ΝΑΙ |  |  |